



# MyFlow365

## Kompatibilität

Die mobile Workflow-Lösung ist mit allen gängigen Datenbanksystemen kompatibel. Dazu können systemübergreifende Daten zur Verfügung gestellt werden.



### Geo – Komponente

Die Geo-Komponente erzeugt aus Adressdaten in Ihrem System entsprechende Geodaten und zeigt die dazugehörigen Orte in einer mobilen Karte an. Dabei können weitere Kriterien verknüpft werden, wie z.B. Umsatzklasse oder potenzielle Kunden.

## Zeichnungen

Das Einbinden von Grafiken zum Zeichnen bietet eine neue Flexibilität. Möchten Sie zum Beispiel Schäden an einem KFZ festhalten, so können Sie diese auf einer Vektorgrafik einzeichnen. Alternativ können Sie auch Blanko-Zeichnungen vornehmen.



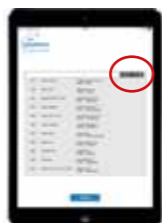
### Unterschriften

Einige mobile Geschäftsprozesse erfordern eine Quittierung durch eine Unterschrift. Hierfür bietet MyFlow365 die Möglichkeit, ein Unterschriftenfeld genau dort in die mobile App einzubinden, wo es benötigt wird. Die erfasste Unterschrift kann in späteren erzeugten Dokumenten 1:1 integriert werden.

### Barcode / Kamera

Mit dem Barcode-Scanner lässt sich ein vollumfängliches Modul zum Lesen von Barcodes integrieren. Dies erleichtert die Eingabe von Produktdaten, ohne ein zusätzliches Scangerät für z.B. Warenentnahme, Inventur oder Außen- bzw. Kundendienst.

Die Kamera-Komponente ermöglicht die Direktintegration der Kamerafunktion von Smartphone und Tablet in MyFlow365 für Dokumentenscans und Bildaufnahmen. Dabei beinhaltet die Komponente konfigurierbare Eigenschaften - wie Blitz, Bildbearbeitung, Farbmodus, Wasserwaagen-Funktion für eine optimale Integration von Dokumentenscans und Fotos in die Geschäftsprozesse.



### Warenkorb

Durch das Warenkorb-Modul können komplette Produkt- oder Artikelstrukturen dargestellt werden. Dabei behält der Benutzer die Übersicht in umfangreichen Produktkatalogen und kann im Handumdrehen z.B. ein fertiges Angebot oder Dienstleistungsschein erstellen. Ebenfalls können Bestellungen beim Kunden direkt aufgenommen und direkt versendet werden. Ein direkter Abgleich mit Ihren Warenbeständen garantiert Ihnen immer ein Live-System.

### Dokumente aufrufen / erzeugen

MyFlow365 hat eine integrierte Schnittstelle zum Dokumentendesigner. Dieser ermöglicht die Erstellung von komplexen Layouts. Es bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Daten als PDF, HTML, Word, Excel, CSV, XML u.v.m. zu erstellen und/oder auszudrucken.

MyFlow365 macht alle Informationen mobil verfügbar: neben den Daten aus Ihren Systemen können auch dort hinterlegte Dateianhänge und Dokumente direkt auf dem mobilen Endgerät dargestellt werden. So haben Ihre Mitarbeiter immer alles parat, um einen mobilen Geschäftsprozess auf effiziente Weise abzuwickeln.

### Einbindung nativer Apps

Es können alle nativen Applikationen Ihres mobilen Endgerätes in Ihren Prozess eingebunden werden. Von Anruf, Navigation, SMS, Browser bis hin zur E-Mail.

# SERVICE



CPS solutions GmbH & Co. KG

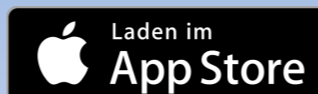
Am Flugplatz 23  
56743 Mendig

Tel. 02652 52851-0  
Fax 02652 52851-22  
info@solutions-office.de

www.cps-solutions.de  
www.myflow365.de

Ihre Nr. 1 im Dokumentenmanagement!

- Druck- und Kopiersysteme
  - Scan-Lösungen
- Workflow & mobile Lösungen
  - IT-Lösungen
  - IT-Dienstleistungen
  - Tinte, Toner & Papier



Ihre Nr. 1 im Dokumentenmanagement



## MyFlow365

CPS solutions – aus Daten und Prozessen werden mobile Lösungen



# think



# create



# share

## Workflows für jeden mobilen Anwendungsfall

### Senkung Ihrer Prozesskosten und -zeiten

### Ausgabe der Daten in individuelle Dokumente oder per Ausdruck

### Ihre Unternehmensdaten werden mobil



## Sparen Sie Zeit und Geld mit MyFlow365. Optimieren Sie Ihren Dokumenten Workflow mit einem maßgeschneiderten Service für alle Unternehmensgrößen und Branchen.

### Lösungen zur Prozesskostensenkung und mehr Mobilität für:

- KFZ Bereich** - Gutachtenerstellung und Leihwagenabwicklung Autohäuser  
Neuwagenübergabe und Gebrauchtwagenrücknahme mit Fahrzeugbewertung
- Healthcare und Altenpflege** - mobile Altenpflege mit ausführlicher Dokumentation und Bilderzeugung
- Außendienst** - mit Besuchsberichten und Kundendaten, erstellte Angebote und Umsätze
- Techniksteuerung** - mit Warenkorbfunktion und Historienübersicht der Kundensysteme
- Lagerverwaltung** - Bestände erfassen und prüfen, Schadensmeldung, mobile Warenausgabe
- Immobilien- & Hausverwaltungen** - Übergabeprotokolle, Mängelaufnahme, Abrechnungsformulare

„Ein Höchstmaß an Kundenorientierung, persönliche Betreuung und eine verlässliche Partnerschaft – für diese Werte steht die Marke CPS solutions – auch in Zukunft.“

Im alltäglichen Arbeitsprozess ist man mit vielen Dokumenten konfrontiert. Ein Word-Dokument, eine Excel-Kalkulation, ein Handzettel und ggf. noch Fotos zur Beweislast. Dabei herrscht immer der so genannte **Medienbruch**.

Mit MyFlow365 können Sie diesen Medienbruch vermeiden. Eine prozessgesteuerte Dokumentenerstellung mit einer klaren Prozessvorgabe kann nach Ihren Vorgaben umgesetzt werden. Eine Prozesstransparenz und eine gleichbleibend hohe Prozessqualität ist ein großes Plus. Mit MyFlow365 haben Sie die Möglichkeit Ihre versteckten **Prozesskosten** zu senken, um Geld und Zeit zu sparen.



Dabei liegen die Vorteile für den Einsatz auf der Hand. Eine Abwicklung des Prozesses bzw. Auftrags kann sofort vor Ort stattfinden. Die Daten sind nach **Prozessabwicklung** umgehend im Unternehmen und können bereits weitere interne Prozesse anstoßen. Gleichzeitig können die mobil erfassten Daten auch für andere mobile Prozesse just-in-Time verwendet werden. Dabei gehen keine Daten und keine Effizienz mehr verloren.

Eine hohe Prozessqualität durch eine gleichbleibende strukturierte Vorgehensweise ist gegeben und kann auch nicht vom Anwender abgeändert werden.

## Der größte Vorteil ist die Individualität, denn nicht Sie und Ihr Unternehmen passen sich an die Lösung an. MyFlow365 passt sich an Ihre Prozesse und Bedürfnisse an.

Mit MyFlow365 werden entsprechende Kundendaten vom Ansprechpartner aus der vorhandenen **CRM-Lösung** übernommen. Nun kann der Außen-dienstmitarbeiter mittels Navigation direkt zum Kunden geführt werden. Alternativ hat er auch die Möglichkeit mit einer direkten Schnittstelle zur Telefon- und E-Mail-Anwendung in Kommunikation zum Kunden zu treten.

Darüber hinaus sind alle wichtigen Daten rund um das zu betreuende Objekt vorhanden. In diesem Falle handelt es sich um eine Vertriebsunterstützung. Hier kann der Vertriebsmitarbeiter alle wichtigen Maschineninformationen und entsprechenden Ansprechpartner auf einen Blick nutzen. Die entsprechenden Informationen werden für die Serviceberichtserstellung übernommen und verarbeitet.



Bei der Rückgabe von Mietwagen, werden entsprechende Prüfungen auf Schäden und Vollständigkeit des PKWs vorgenommen.

Dabei werden mittels Zeichnungsfunktion die Schäden auf einer Vektorgrafik eingezeichnet, aber auch mit der Foto-Funktion die Schäden festgehalten. Abgeschlossen wird der Prozess mit einer Unterschrift und einer generierten, sowie strukturiert abgelegten PDF.

Im Bereich der Techniksteuerung bietet MyFlow365 ebenfalls die Möglichkeit Serviceberichte und Lieferscheine beim Einsatz vor Ort zu erstellen.

Dabei kann eine just-in-Time-Bestandsprüfung, Kunden- und Produktdaten, sowie die Möglichkeit individuelle Informationen zu erfassen zur Auftragserledigung beitragen.

Beim Abschluss des Vorgangs können weitere interne Vorgänge, wie z.B. die Rechnungserstellung angestoßen werden.

MyFlow365 macht Ihre **Unternehmensdaten** mobil. Als App auf den mobilen Endgeräten Ihrer Mitarbeiter installiert, schafft MyFlow365 Zugang zu exakt denjenigen Unternehmensdaten, die Ihre Mitarbeiter zur effizienten Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Dabei ist MyFlow365 für Ihr Unternehmen wie ein maßgeschneiderter Anzug.

## Unbegrenzte Möglichkeiten mit einer einzigen Workflow-Lösung: Das ist MyFlow365.

Alle Lösungen sind in Inhalt und Aussehen frei konfigurierbar und an Ihre Bedürfnisse anpassbar.

